



Återbetalnings- och returpolicy för Gotlands Åkericentral

Översikt

Vår återbetalnings- och returpolicy gäller i 14 dagar i enlighet med lagen om distansavtal från det datum då du mottog din beställning. Om 14 dagar har gått sedan leveransen, kan vi tyvärr inte erbjuda dig en återbetalning eller ett byte av vara.

Villkor för retur

För att vara berättigad till en retur måste varan vara oanvänd och i samma skick som du mottog den. Den måste också vara i originalförpackningen. En retur kan inte genomföras om varan:

- Inte är i sitt ursprungliga skick
- Är skadad på ett sätt som inte beror på ett fel från vår sida
- Saknar delar av skäl som inte beror på oss
- Returneras mer än 14 dagar efter leverans

Frakt av returer

För att arrangera en retur, vänligen kontakta oss via e-post. Vi kommer att organisera hämtningen av varan. Notera att originalfraktkostnaden inte återbetalas och att returfrakt kommer att faktureras kund.

Process för återbetalning

När vi har mottagit och kontrollerat den returnerade varan skickar vi ett e-postmeddelande för att bekräfta att vi har fått den. Vi kommer även att meddela dig om återbetalningen godkänns eller avslås.

Om återbetalningen godkänns, kommer denna att behandlas och en kreditering kommer automatiskt att göras till det betalkort som användes vid ursprunglig betalning, inom en viss antal bankdagar.

Försenad eller utebliven återbetalning

Om du inte har mottagit din återbetalning inom den förväntade tiden, vänligen gör följande:

1. Kontrollera ditt bankkonto igen.
2. Kontakta ditt kreditkortsföretag, då det kan ta tid innan återbetalningen officiellt bokförs.
3. Kontakta din bank. Det finns ofta en handläggningstid innan en återbetalning bokförs.

Om du efter att ha följt dessa steg fortfarande inte har mottagit din återbetalning, vänligen kontakta oss på info@gotlandsakericentral.se.

Utbyten

Vi byter endast ut varor om de är defekta eller skadade vid leverans. Vänligen dokumentera skadan med ett fotografi och kontakta oss via e-post. Vi kommer att arrangera hämtning och utbyte av den defekta varan.

Behöver du hjälp?

För ytterligare frågor om vår återbetalnings- och returpolicy, kontakta oss på info@gotlandsakericentral.se.